

PROCEDURE DE RECEPTION DES COLIS

Avant toute chose vérifiez le colis en présence du transporteur afin de vous assurer de son contenu.

CAS n°1 : LE COLIS ET LA MARCHANDISE SONT EN BON ÉTAT, LES ARTICLES SONT CONFORMES

- Signez le bordereau de livraison à remettre au transporteur

La signature de votre bordereau de livraison signifie que vous reconnaissez avoir reçu la marchandise en bon état.

CAS n°2 : LE COLIS EST EN MAUVAIS ETAT ET LA MARCHANDISE EST NON CONFORME

- Refusez la marchandise auprès du livreur
- Indiquez sur le bordereau de livraison :
 - une réserve concernant l'état du colis
 - une réserve concernant l'état de la marchandise*
- Contactez le service clients de La Plante Qui Pousse par e-mail via le [formulaire de contact](#) sur notre site en précisant le problème rencontré

CETTE PROCÉDURE EST OBLIGATOIRE POUR LA PRISE EN CHARGE DE TOUTE RÉCLAMATION

*ATTENTION : Les mentions « sous réserve de déballage de contrôle, colis ouvert et colis abimé » ne sont pas reconnues comme des réserves caractérisées.

IMPORTANT : Il faut impérativement indiquer la nature du problème ainsi que la quantité et le libellé de l'article concerné. Ces indications doivent être formulées sur le bordereau de livraison que vous remettra le transporteur. Gammvert.fr ne pourra pas être tenu responsable d'un dommage non déclaré lors de la réception du colis. En effet, tout dommage caractérisé et constaté après la livraison sera de votre responsabilité.

Contactez La Plante Qui Pousse : via le [formulaire de contact](#) sur le site.